

Условия предоставления услуг хостинга «Спринтхост»

Совершая заказ услуг компании «Спринтхост» (ООО «СПРИНТХОСТ.РУ»), клиент подтверждает свое согласие безоговорочно исполнять все условия, перечисленные в настоящем документе.

1. Услуги компании «Спринтхост»

1.1. Компания «Спринтхост» предоставляет клиенту область для размещения web-страниц, возможность отправки электронной почты и вычислительные мощности, позволяющие клиенту хранить, обрабатывать, отсылать или делать свои данные доступными другим пользователям интернета. Предоставляя прочие услуги компания «Спринтхост» выступает агентом сторонних организаций.

1.2. Все услуги, предоставляемые клиентам компанией «Спринтхост», могут использоваться только для целей, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

1.3. С целью идентификации клиента компания «Спринтхост» вправе потребовать копию первого информационного разворота паспорта (у физических лиц), свидетельства о регистрации и постановке на налоговый учет (для юридических лиц). В случае несогласия клиента предоставить запрошенные документы компания «Спринтхост» оставляет за собой право отказать клиенту в обслуживании.

1.4. Взаимодействие с сотрудниками служб компании «Спринтхост» производится в рамках Регламента работы служб Спринтхост.

1.5. Финансовые взаимодействия клиента и компании «Спринтхост» производятся в рамках действующей системы расчетов.

2. Ограничения, действующие при использовании услуг компании «Спринтхост»

Клиенту, использующему услуги компании «Спринтхост», запрещается:

2.1. Использование программных и аппаратных ресурсов, превышающих [лимиты, установленные для используемого вида услуг и текущего тарифного плана](#) (вне зависимости от факта умысла такого превышения).

2.2. Запуск любого программного обеспечения, так или иначе реализующего механизм проксирования данных, передаваемых по протоколам любого уровня, запуск torrent-клиентов, серверов IRC, менеджеров закачек и подобных им скриптов.

2.3. Использование, распространение и реклама нелицензионного программного обеспечения и нарушение авторских прав, а равно размещение ссылок на ресурсы, распространяющие подобные материалы или рекламирующие деятельность подобного рода.

2.4. Размещение материалов, содержащих:

2.4.1. пропаганду насилия, войны, расовой, национальной или религиозной вражды, свержения власти и иных идей реакционного толка, а равно ссылки на подобные ресурсы.

2.4.2. пропаганду вредоносного программного обеспечения (программ-вирусов, средств взлома программ и других ресурсов), способного нанести ущерб третьим лицам, а равно ссылки на подобные ресурсы.

2.4.3. порнографические материалы, а равно ссылки на подобные ресурсы.

2.4.4. неточные, неподтвержденные, оскорбительные, дискредитирующие третьих лиц или содержащие угрозы материалы.

2.4.5. материалы и программные средства, реализующие действия, которые могут быть квалифицированы как мошеннические, а равно ссылки на подобные ресурсы.

2.5. Любая несанкционированная рассылка (спам, spam) вне зависимости от авторства и используемых технических или программных средств (в том числе в средах SMS, ICQ, Jabber и т.п.), а равно реклама подобных рассылок (в том числе, ссылки);

2.6. Размещение сайтов (страниц сайтов), рекламируемых посредством спама (spamvertising);

2.7. Совершение попыток проникновения в закрытые сети, неавторизованного проникновения на

ресурсы третьих лиц, включая несанкционированные почтовые рассылки, сканирование портов серверов и другие неприемлемые действия.

2.8. Осуществление сбора личных данных посетителей сайтов (в том числе, посредством введения посетителей в заблуждение), размещаемых на серверах компании «Спринтхост», без явного их на то согласия.

3. Ответственность клиента и компании «Спринтхост»

3.1. Клиент исключительно ответственен за всю информацию, публикуемую в рамках его аккаунта на серверах компании «Спринтхост», в том числе, за материалы, публикуемые посетителями его сайтов, включая чаты, форумы, доски объявлений, блоги, почтовые рассылки, гостевые книги и прочие интерактивные средства публикации.

3.2. Компания «Спринтхост» бесплатно противодействует DDoS-атакам, направленным на серверы виртуального хостинга, без предоставления гарантии работоспособности атакованных сайтов. Типы атак, способы защиты в случае обнаружения, а также пределы бесплатных защитных мероприятий перечислены в п.п 3.2.1, 3.2.2.

3.2.1. UDP-Flood. Атаки мощностью до 4 Gbps фильтруются автоматически — весь трафик UDP на виртуальный хостинг блокируется на маршрутизаторах в XDP (технология eXpress Data Path). В случае поступления на один маршрутизатор атаки мощностью 4 Gbps включается фильтрация силами вышестоящего магистрального провайдера, и UDP-Flood фильтруется вне сети Спринтхост.

3.2.2. TCP-Flood. Фильтрация работает на маршрутизаторах в XDP. Защита включается автоматически при атаке объемом 400 Kpps через один маршрутизатор. Лимиты фильтрации составляют 2 Mpps SYN-Flood на каждом маршрутизаторе.

3.3. Для комплексной защиты сайтов от DDoS-атак клиент может заранее подключить соответствующие платные дополнительные услуги в Панели управления хостингом.

3.4. Для аккаунтов без подключенных дополнительных услуг защиты от DDoS-атак: в случае возникновения атаки с параметрами, превышающими указанные в п.п.3.2.1, 3.2.2 технические ограничения, либо при наступлении событий, не описанных выше, Провайдер оставляет за собой право прекратить бесплатные защитные мероприятия, локализовать атакуемый ресурс и ограничить к нему доступ вплоть до полной приостановки оказания услуг.

3.5. Компания «Спринтхост» не обязана (но вправе) контролировать содержимое аккаунта клиента — сайтов и почтовых рассылок.

3.6. При выявлении нарушений п.2 настоящих Условий компания «Спринтхост» оставляет за собой право без предупреждения заблокировать аккаунт клиента и отказать в дальнейшем предоставлении услуг.

3.7. Компания «Спринтхост» не несет ответственности за отказ сторонних организаций в предоставлении клиенту услуг по причинам, не зависящим от компании «Спринтхост», а именно (но не только): отказ в регистрации доменного имени, находящегося в стоп-листе или списке зарезервированных доменных имен регистратора, а равно отказ в регистрации подобного домена за стоимость, указанную для данной зоны на сайте Спринтхост, отказ в регистрации домена, который был ошибочно обозначен как незарегистрированный по результатам проверки в общедоступных базах Whois, пр.

Администрация ООО «СПРИНТХОСТ.РУ»
(версия от 14.10.2021 г.)

Предыдущая версия от [2011-02-07](#)