

## **ОБРАЗЕЦ (для заключения договора следуйте п. 5.9 Регламента работы служб)**

### **ДОГОВОР №19/04/24-0 на предоставление услуг веб-хостинга**

г. Санкт-Петербург 19.04.2024 г.

Генеральный директор Иванов А.Г., действующий на основании Устава, от имени ООО «СПРИНТХОСТ.РУ», именуемого в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», с одной стороны, и генеральный директор Аникеева Ирина Сергеевна, действующий на основании Устава, от имени ООО "Ромашка", именуемого в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. ПРОВАЙДЕР — компания Sprinhost (ООО «СПРИНТХОСТ.РУ»), предоставляющая услуги, заявленные в соответствующих разделах официального сайта <https://sprinhost.ru> (далее Сайта), в том числе, телематические услуги связи на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №Л030-00114-77/00063799 от 26.03.2018г. (далее Услуги).

1.2. Аккаунт (account, учетная запись) — элемент сервисов ПРОВАЙДЕРА, хранящий данные о предоставляемых Услугах и данные для идентификации АБОНЕНТА в связи с использованием Услуг.

1.3. Панель управления (далее ПУ) — программное средство, являющееся неотъемлемой частью Услуг, позволяющее АБОНЕНТУ управлять параметрами Услуг и получать информацию о расходовании средств на лицевом счете Аккаунта.

1.4. Основной контактный адрес электронной почты Аккаунта — первый из списка контактных адресов электронной почты Аккаунта, указанных АБОНЕНТОМ при заказе услуг. На данный адрес высылаются запросы на подтверждение совершения действий, предполагающих модификацию данных Аккаунта АБОНЕНТА.

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий Договор (версия от 01.06.2011 г.) регулирует взаимоотношения между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ по предоставлению информационно-технических услуг (далее — Услуги).

2.2. Состав Услуг и их стоимость приведены в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Условия предоставления Услуг приведены в разделе «Документы» официального сайта ПРОВАЙДЕРА и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Оригинальный текст настоящего Договора размещен в разделе «Документы» официального сайта ПРОВАЙДЕРА.

2.5. В случае обнаружения расхождений между текстом данного экземпляра Договора и оригинальным текстом Договора на сайте ПРОВАЙДЕРА правильным считается оригинальный текст на сайте ПРОВАЙДЕРА, а настоящий Договор теряет юридическую силу.

2.6. В случае возникновения обоснованной необходимости внесения изменений или дополнений в положения настоящего Договора и при наличии такой возможности СТОРОНЫ оформляют их в форме Дополнительного соглашения.

#### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

3.1.1. В полном объеме и с надлежащим качеством предоставить АБОНЕНТУ Услуги по настоящему Договору.

3.1.2. Принять меры для обеспечения защиты персональных данных АБОНЕНТА, удовлетворяющие требованиям действующего законодательства РФ, а также защитить размещаемую АБОНЕНТОМ информацию от неправомерного доступа третьих лиц. Персональные данные АБОНЕНТА и информация, размещаемая на технических мощностях ПРОВАЙДЕРА в рамках настоящего Договора, могут быть

предоставлены исключительно правоохранительным органам, имеющим право и необходимость получения доступа к указанной информации в рамках следственных или оперативно- розыскных мероприятий, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Оказывать АБОНЕНТУ информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг ПРОВАЙДЕРА по настоящему Договору.

3.1.4. При внесении изменений в порядок предоставления или стоимость Услуг оповещать об этом АБОНЕНТА не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней путем публикации информации об изменениях в соответствующих разделах своего сайта и/или в порядке п. 9.4.

3.1.5. По завершении каждого месяца обслуживания предоставлять АБОНЕНТУ документы, подтверждающие факт оказания Услуг на сумму средств, израсходованных за прошедший месяц, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.1.6. Оповещать АБОНЕНТА о запланированных перерывах в предоставлении Услуг, связанных с регламентными работами на каналах и оборудовании ПРОВАЙДЕРА, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ.

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1. При заказе Услуг предоставить ПРОВАЙДЕРУ достоверные данные о себе.

3.2.2. По требованию ПРОВАЙДЕРА предоставить документы, подтверждающие подлинность данных, указанных при заказе Услуг.

3.2.3. Своевременно оплачивать Услуги ПРОВАЙДЕРА по настоящему Договору.

3.2.4. Соблюдать Условия предоставления Услуг.

3.2.5. Следить за работоспособностью адреса электронной почты и номера телефона, указанных при заказе Услуг в качестве контактных.

3.2.6. С должной регулярностью проверять контактный адрес электронной почты аккаунта и посещать официальный сайт ПРОВАЙДЕРА с целью отслеживания оповещений об изменениях в порядке предоставления Услуг, их стоимости и прочих данных и условий, имеющих значение в процессе использования Услуг по настоящему Договору.

3.2.7. Обеспечивать конфиденциальность данных (логина и пароля), сообщенных ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТУ для управления Услугами.

3.2.8. При изменении контактной информации, реквизитов, а равно прочих данных и условий, имеющих значение в процессе использования Услуг по настоящему Договору, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА в порядке п. 9.4.

3.2.9. Самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменных имен и извещать ПРОВАЙДЕРА о необходимости их продления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока регистрации доменов.

3.2.10. Незамедлительно сообщать ПРОВАЙДЕРУ о зафиксированных изменениях в свойствах или качестве Услуг, используемых по настоящему Договору.

3.2.11. Незамедлительно и должным образом реагировать на сообщения ПРОВАЙДЕРА, полученные в порядке п.9.4., касающиеся нарушений, найденных ПРОВАЙДЕРОМ на аккаунте АБОНЕНТА.

3.2.12. Сохранять предоставленные ему ПРОВАЙДЕРОМ документы, подтверждающие факт оказания Услуг и их стоимость.

#### **4. ПРАВА СТОРОН**

4.1. СТОРОНЫ имеют право:

4.1.1. Расторгнуть настоящий Договор в любой момент времени по обоюдному согласию в порядке п.7.4.

4.2. АБОНЕНТ имеет право:

4.2.1. Требовать от ПРОВАЙДЕРА предоставления Услуг в оговоренном объеме и с должным качеством.

4.2.2. Получать информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг ПРОВАЙДЕРА по настоящему Договору.

4.2.3. Получать исчерпывающую информацию о порядке расходования оплаты, произведенной за Услуги по настоящему Договору.

4.2.4. Обжаловать решение ПРОВАЙДЕРА о приостановке в предоставлении Услуг (о блокировке Аккаунта), вынесенное в порядке п. 4.3.3.

4.3. ПРОВАЙДЕР имеет право:

4.3.1. Запрашивать у АБОНЕНТА предоставление документов, подтверждающих подлинность данных

АБОНЕНТА, указанных им при заказе Услуг.

4.3.2. Изменять условия настоящего Договора, оповестив АБОНЕНТА в порядке п. 3.1.4 настоящего Договора.

4.3.3. В случае обнаружения факта нарушения АБОНЕНТОМ Условий предоставления Услуг — без предупреждения приостанавливать предоставление Услуг по настоящему Договору до момента получения от АБОНЕНТА исчерпывающего объяснения в порядке п. 9.4.

4.3.4. Приостанавливать предоставление Услуг АБОНЕНТУ с целью проведения работ на собственных каналах передачи данных и собственном оборудовании ПРОВАЙДЕРА, направленных на поддержание должного уровня качества предоставляемых Услуг. О проведении указанных работ ПРОВАЙДЕР оповещает АБОНЕНТА в порядке п. 3.1.6.

4.3.5. Отказать АБОНЕНТУ в предоставлении услуг в отсутствие организационной и/или технической возможности оказать запрошенные услуги на должном уровне.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. АБОНЕНТ принимает на себя всю полноту ответственности и все риски, связанные с использованием интернета в процессе использования Услуг ПРОВАЙДЕРА по настоящему Договору.

5.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним своих учетных данных для доступа к ресурсам ПРОВАЙДЕРА, используемым в рамках настоящего Договора.

5.3. АБОНЕНТ принимает на себя всю полноту ответственности за достоверность данных, предоставленных им ПРОВАЙДЕРУ в процессе заказа Услуг.

5.4. АБОНЕНТ исключительно ответственен за действия, совершаемые им или иными лицами под его учетными данными на технических ресурсах ПРОВАЙДЕРА, в частности (но не только), за публикуемую информацию, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а равно вред, который может быть нанесен ею третьим лицам.

5.5. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных технических ресурсов ПРОВАЙДЕРА, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных технических ресурсов ПРОВАЙДЕРА.

5.6. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, если таковые явно не описаны в настоящем Договоре, Приложении или Дополнительном соглашении к нему.

5.7. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ПРОВАЙДЕРА и других серверах в интернете или предлагаемом АБОНЕНТУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ПРОВАЙДЕРОМ и не описано в настоящем Договоре или приложениях к нему.

5.8. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за невозможность использования АБОНЕНТОМ Услуг ПРОВАЙДЕРА, вызванную отсутствием у АБОНЕНТА должного уровня подготовки.

5.9. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за неполученную прибыль или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в период использования или не использования Услуг ПРОВАЙДЕРА.

5.10. Объем ответственности ПРОВАЙДЕРА перед АБОНЕНТОМ в случае объективного снижения качества Услуг обсуждается СТОРОНАМИ в порядке п. 5.12 настоящего Договора по факту поступления претензии от АБОНЕНТА, и не может в материальном виде превышать 90% (девяноста процентов) фактической стоимости оказываемых Услуг.

5.11. Претензии АБОНЕНТА по качеству предоставляемых Услуг принимаются ПРОВАЙДЕРОМ к рассмотрению в порядке, регламентированном ст. 55 126-ФЗ «О Связи».

5.12. Спорные ситуации, возникающие у СТОРОН в процессе предоставления и использования Услуг по настоящему Договору, СТОРОНЫ стремятся разрешить в рабочем порядке путем переговоров.

5.13. При невозможности разрешить спорную ситуацию в процессе переговоров СТОРОНЫ разрешают ее в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Валютой расчетов между СТОРОНАМИ является российский рубль.

6.2. Услуги по настоящему Договору предоставляются на основании предоплаты, вносимой АБОНЕНТОМ на лицевой счет аккаунта путем безналичного перевода средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

6.3. Минимальной суммой первого платежа АБОНЕНТА является стоимость одного месяца Услуг согласно Приложению 1, если иное не оговорено дополнительно. Величина последующих платежей не регламентируется.

6.4. Моментом исполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате Услуг считается день поступления платежа на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

6.5. При образовании на лицевом счете АБОНЕНТА задолженности ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право прекратить исполнение своих обязанностей по настоящему Договору.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу по окончании обработки ПРОВАЙДЕРОМ заказа Услуг, поступившего от АБОНЕНТА.

7.2. Настоящий договор заключен СТОРОНАМИ сроком на 12 (двенадцать) месяцев.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по инициативе любой из СТОРОН при неисполнении другой СТОРОНОЙ ее обязанностей. Договор считается расторгнутым по факту оповещения инициировавшей прекращение действия Договора СТОРОНОЙ другой СТОРОНЫ в порядке п. 9.4.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению СТОРОН.

7.5. СТОРОНА, иницирующая расторжение настоящего Договора, уведомляет о своем желании другую СТОРОНУ не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

7.6. При расторжении Договора остаток средств с лицевого счета АБОНЕНТА перечисляется ПРОВАЙДЕРОМ на расчетный счет АБОНЕНТА в течение 10 (десяти) календарных дней в установленном законом порядке по факту поступления от АБОНЕНТА заявления о производстве возврата остатка неиспользованных средств.

7.7. При расторжении Договора АБОНЕНТ устраняет свою задолженность перед ПРОВАЙДЕРОМ (если таковая имеется) в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.8. В случае, если ни одна из СТОРОН не заявит о своем желании расторгнуть Договор в порядке п.п. 7.3 или 7.4, Договор считается пролонгированным на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

7.9. В случае, если на момент истечения 12 месяцев с момента начала действия настоящего Договора текущая версия Договора не является актуальной (действующей), настоящий Договор пролонгированию не подлежит. Договор подлежит перезаключению в форме его актуальной (действующей) версии.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом Арбитражным судом при Торгово- промышленной палате Российской Федерации), исключающих или объективно препятствующих исполнению положений настоящего Договора, СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. ПРОВАЙДЕР имеет доступ к информации АБОНЕНТА исключительно в целях технического обеспечения Услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий АБОНЕНТА.

9.2. ПРОВАЙДЕР может оказывать АБОНЕНТУ содействие в регистрации новых или переносе имеющихся доменных имен под управление ПРОВАЙДЕРА. При этом ПРОВАЙДЕР действует как агент организаций — регистраторов доменов. При регистрации доменов по поручению АБОНЕНТА в качестве данных администратора домена используются данные, предоставленные АБОНЕНТОМ.

9.3. ПРОВАЙДЕР не обладает правом владения на регистрируемые для АБОНЕНТА доменные имена и не претендует на него. Владельцем доменных имен, зарегистрированных ПРОВАЙДЕРОМ в порядке п. 9.2, является лицо или организация, чьи данные были указаны АБОНЕНТОМ в заявке на регистрацию домена.

9.4. СТОРОНЫ договорились считать правомочными документами сообщения, полученные по электронной почте с использованием контактных адресов СТОРОН, а также сообщения, содержащие

однозначно читаемое электронное изображение подписей и печатей СТОРОН (цифровые фотографии или сканированные копии) — кроме экземпляров настоящего Договора.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, оформлен на бумаге — по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.

9.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложение 1 «Состав и стоимость Услуг», а также Условия предоставления Услуг, размещенные на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ПРОВАЙДЕР:

ООО «СПРИНТХОСТ.РУ»

ИНН 7814374583

КПП 781401001

Расчетный счет 40702810855070002094 в  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г.

Санкт-Петербург

Корр. счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург,  
ул. Стародеревенская, дом 11, корпус 2 литер А,  
помещение № 300

Фактический (почтовый) адрес: 197374, Санкт-  
Петербург, Стародеревенская ул., д.11, к.2, БЦ  
«ЭКО», офис 300

Тел.: +7 812 2431635

### АБОНЕНТ:

ООО "Ромашка"

ИНН 1234567890

КПП 123456789

Расчетный счет 40702810000000000000 в ОАО  
«Банк «Петровский» г. Москва

Корр. счет 30101810400000000000

БИК 000000000

Юридический адрес: 122142, Москва, пр. Мира,  
д. 1

Фактический (почтовый) адрес: 112141, Москва,  
Военный пер., д.4, офис 112

Тел./факс: +7 495 1234122, +7 495 1234123

## 11. ПОДПИСИ СТОРОН

### ПРОВАЙДЕР:

\_\_\_\_\_/ Иванов А.Г. /  
м.п

### АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_/ Аникеева Ирина Сергеевна /  
м.п

**ПРИЛОЖЕНИЕ %annex\_sub\_order%  
к договору №19/04/24-0 от 19.04.2024 г.**

**СОСТАВ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

**1. СОСТАВ УСЛУГ**

- 1.1. Настоящее приложение описывает состав и стоимость услуг виртуального хостинга.
- 1.2. Под Услугой виртуального хостинга понимается размещение сайта (сайтов) АБОНЕНТА в интернете с использованием разделяемых ресурсов сервера ПРОВАЙДЕРА в рамках выбранного тарифного плана.
- 1.3. Услуга виртуального хостинга предполагает:
  - 1.3.1. Предоставление АБОНЕНТУ уникальных имени пользователя и пароля, позволяющих ему управлять своей информацией на аккаунте, размещенном на серверах ПРОВАЙДЕРА.
  - 1.3.2. Осуществление поддержки первичного и вторичного серверов имён DNS для используемых АБОНЕНТОМ доменных имен с возможностью редактирования записей их зон.
  - 1.3.3. Предоставление возможности использования всех доступных программ и функций сервера ПРОВАЙДЕРА в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана;
  - 1.3.4. Предоставление Панели управления для удобства настройки и использования Услуг, а также для получения технической и финансовой статистики в процессе использования Услуг.
  - 1.3.5. Предоставление информационно-технической поддержки в процессе использования Услуг.
- 1.4. Перечень тарифных планов, доступных для заказа, а также архив тарифных планов доступны на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА.
- 1.5. АБОНЕНТ имеет возможность самостоятельно изменить свой тарифный план в соответствии с изменениями организационно-технических потребностей, но не чаще чем один раз в сутки (кроме перехода на тарифы из линейки премиум-хостинга).
- 1.6. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования АБОНЕНТА как в офисе ПРОВАЙДЕРА, так и с выездом к АБОНЕНТУ.
- 1.7. В состав Услуг не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы с персональным компьютером, навыкам работы в сети интернет, навыкам работы с прикладными программами, навыкам создания и продвижения вебсайтов.
- 1.8. В состав Услуг не входит настройка и поиск неисправностей в скриптах сайтов, размещаемых АБОНЕНТОМ, а также услуги по аудиту, дизайну, программированию и поисковой оптимизации сайтов АБОНЕНТА.

**2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

- 2.1. Стоимость Услуг определяется стоимостью выбранного тарифного плана (п. 1.4 настоящего Приложения) и не включает в себя возможные дополнительные Услуги, находящиеся за рамками настоящего Приложения.
- 2.2. В порядке п. 4.3.2 настоящего Договора ПРОВАЙДЕР имеет право изменять функционал и стоимость существующих тарифных планов, а равно создавать новые тарифы.
- 2.3. В соответствии с п. 6 настоящего Договора услуги виртуального хостинга предоставляются АБОНЕНТУ на условиях предоплаты при неотрицательном балансе лицевого счета аккаунта.
- 2.4. Аккаунт АБОНЕНТА, заблокированный в порядке п.п. 6.5 и 4.3.3 настоящего Договора, сохраняется в неизменном виде со всей имеющейся на нем информацией в течение 60 (шестидесяти) дней, после чего удаляется без возможности восстановления.

**3. ПОДПИСИ СТОРОН**

ПРОВАЙДЕР:

\_\_\_\_\_ / Иванов А.Г. /  
м.п

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_ / Анিকেва Ирина Сергеевна /  
м.п

