

## **Публичная оферта**

о предоставлении услуг

ООО "СПРИНТХОСТ.РУ", именуемое в дальнейшем «ПРОВАЙДЕР», предлагает услуги по размещению сайтов, регистрации доменных имен, (далее — «Услуги») любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «АБОНЕНТ». ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ вместе в дальнейшем именуются «СТОРОНЫ». В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее — «Оферты») считается осуществление АБОНЕНТОМ заказа Услуг путем заполнения формы заказа на сайте ПРОВАЙДЕРА и получение письма, подтверждающего факт совершенного заказа.

### **1. Термины и определения**

1.1. ПРОВАЙДЕР — компания Sprinthost (ООО "СПРИНТХОСТ.РУ"), предоставляющая услуги, заявленные в соответствующих разделах настоящего сайта (далее Сайта), в том числе, телематические услуги связи на основании Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №162552 от 26.03.2018 г. (далее Услуги).

1.2. Аккаунт (account, учетная запись) — элемент сервисов ПРОВАЙДЕРА, хранящий данные о предоставляемых Услугах и данные для идентификации АБОНЕНТА в связи с использованием Услуг.

1.3. Панель управления (далее ПУ) — программное средство, являющееся неотъемлемой частью Услуг, позволяющее АБОНЕНТУ управлять параметрами Услуг и получать информацию о расходовании средств на лицевом счете Аккаунта.

1.4. Основной контактный адрес электронной почты Аккаунта — первый из списка контактных адресов электронной почты Аккаунта, указанных АБОНЕНТОМ при заказе услуг. На данный адрес высылаются запросы на подтверждение совершения действий, предполагающих модификацию данных Аккаунта АБОНЕНТА.

### **2. Предмет оферты**

2.1. Настоящая Оферта регулирует взаимоотношения между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ по предоставлению информационно-технических услуг (далее — Услуги).

2.2. Состав Услуг и их стоимость приведены в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

приведены в разделе «Документы» настоящего Сайта и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

### **3. Обязанности сторон**

3.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

3.1.1. В полном объеме и с надлежащим качеством предоставить АБОНЕНТУ Услуги по настоящей Оферте.

3.1.2. Принять меры для обеспечения защиты персональных данных АБОНЕНТА, удовлетворяющие требованиям действующего законодательства РФ, а также защитить размещаемую АБОНЕНТОМ информацию от неправомерного доступа третьих лиц. Персональные данные АБОНЕНТА и информация, размещаемая на технических мощностях ПРОВАЙДЕРА в рамках настоящей Оферты, могут быть предоставлены исключительно правоохранительным органам, имеющим право и необходимость получения доступа к указанной информации в рамках следственных или оперативно-розыскных

мероприятий, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Оказывать АБОНЕНТУ информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг ПРОВАЙДЕРА по настоящей Оферте.

3.1.4. При внесении изменений в порядок предоставления или стоимость Услуг оповещать об этом АБОНЕНТА не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней путем публикации информации об изменениях в соответствующих разделах настоящего сайта и/или в порядке п. 9.4.

3.1.5. По завершении каждого месяца обслуживания предоставлять АБОНЕНТУ документы, подтверждающие факт оказания Услуг на сумму средств, израсходованных за прошедший месяц, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.1.6. Оповещать АБОНЕНТА о запланированных перерывах в предоставлении Услуг, связанных с регламентными работами на каналах и оборудовании ПРОВАЙДЕРА, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала работ.

3.2. АБОНЕНТ обязуется:

3.2.1. При заказе Услуг предоставить ПРОВАЙДЕРУ достоверные данные о себе.

3.2.2. По требованию ПРОВАЙДЕРА предоставить документы, подтверждающие подлинность данных, указанных при заказе Услуг.

3.2.3. Своевременно оплачивать Услуги ПРОВАЙДЕРА по настоящей Оферте.

3.2.4. Соблюдать Условия предоставления Услуг.

3.2.5. Следить за работоспособностью адреса электронной почты и номера телефона, указанных при заказе Услуг в качестве контактных.

3.2.6. С должной регулярностью проверять контактный адрес электронной почты аккаунта и посещать настоящий Сайт с целью отслеживания оповещений об изменениях в порядке предоставления Услуг, их стоимости и прочих данных и условий, имеющих значение в процессе использования Услуг по настоящей Оферте.

3.2.7. Обеспечивать конфиденциальность данных (логина и пароля), сообщенных ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТУ для управления Услугами.

3.2.8. При изменении контактной информации, реквизитов, а равно прочих данных и условий, имеющих значение в процессе использования Услуг по настоящей Оферте, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА в порядке п. 9.4.

3.2.9. Самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменных имен и извещать ПРОВАЙДЕРА о необходимости их продления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока регистрации доменов.

3.2.10. Незамедлительно сообщать ПРОВАЙДЕРУ о зафиксированных изменениях в свойствах или качестве Услуг, используемых по настоящей Оферте.

3.2.11. Незамедлительно и должным образом реагировать на сообщения ПРОВАЙДЕРА, полученные в порядке п.9.4., касающиеся нарушений, найденных ПРОВАЙДЕРОМ на аккаунте АБОНЕНТА.

3.2.12. Сохранять предоставленные ему ПРОВАЙДЕРОМ документы, подтверждающие факт оказания Услуг и их стоимость.

## **4. Права сторон**

4.1. СТОРОНЫ имеют право:

4.1.1. Прекратить исполнение обязанностей по настоящей Оферте в любой момент времени по обоюдному согласию в порядке п.7.4.

4.2. АБОНЕНТ имеет право:

4.2.1. Требовать от ПРОВАЙДЕРА предоставления Услуг в оговоренном объеме и с должным качеством.

4.2.2. Получать информационно-техническую поддержку в процессе использования Услуг ПРОВАЙДЕРА по настоящей Оферте.

4.2.3. Получать исчерпывающую информацию о порядке расходования оплаты, произведенной за Услуги по настоящей Оферте.

4.2.4. Обжаловать решение ПРОВАЙДЕРА о приостановке в предоставлении Услуг (о блокировке Аккаунта), вынесенное в порядке п. 4.3.3.

#### 4.3. ПРОВАЙДЕР имеет право:

- 4.3.1. Запрашивать у АБОНЕНТА предоставление документов, подтверждающих подлинность данных АБОНЕНТА, указанных им при заказе Услуг.
- 4.3.2. Изменять условия настоящей Оферты, оповестив АБОНЕНТА в порядке п. 3.1.4.
- 4.3.3. В случае обнаружения факта нарушения АБОНЕНТОМ Условий предоставления Услуг — без предупреждения приостанавливать предоставление Услуг по настоящей Оферте до момента получения от АБОНЕНТА исчерпывающего объяснения в порядке п. 9.4.
- 4.3.4. Приостанавливать предоставление Услуг АБОНЕНТУ с целью проведения работ на собственных каналах передачи данных и собственном оборудовании ПРОВАЙДЕРА, направленных на поддержание должного уровня качества предоставляемых Услуг. О проведении указанных работ ПРОВАЙДЕР оповещает АБОНЕНТА в порядке п. 3.1.6.
- 4.3.5. Отказать АБОНЕНТУ в предоставлении услуг в отсутствие организационной и/или технической возможности оказать запрошенные услуги на должном уровне.
- 4.3.6. Привлекать для оказания УСЛУГ третьих лиц без специального уведомления АБОНЕНТА.

#### 5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 5.1. АБОНЕНТ принимает на себя всю полноту ответственности и все риски, связанные с использованием интернета в процессе использования Услуг ПРОВАЙДЕРА по настоящей Оферте.
- 5.2. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним своих учетных данных для доступа к ресурсам ПРОВАЙДЕРА, используемым в рамках настоящей Оферты.
- 5.3. АБОНЕНТ принимает на себя всю полноту ответственности за достоверность данных, предоставленных им ПРОВАЙДЕРУ в процессе заказа Услуг.
- 5.4. АБОНЕНТ исключительно ответственен за действия, совершаемые им или иными лицами под его учетными данными на технических ресурсах ПРОВАЙДЕРА, в частности (но не только), за публикуемую информацию, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а равно вред, который может быть нанесен ею третьим лицам.
- 5.5. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных технических ресурсов ПРОВАЙДЕРА, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности каналов передачи данных, находящихся за пределами собственных технических ресурсов ПРОВАЙДЕРА.
- 5.6. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых АБОНЕНТУ, если таковые явно не описаны в настоящей Оферте и Приложении к ней.
- 5.7. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах ПРОВАЙДЕРА и других серверах в интернете или предлагаемом АБОНЕНТУ программном обеспечении, если таковое не разработано самим ПРОВАЙДЕРОМ и не описано в настоящей Оферте или Приложении к ней.
- 5.8. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за невозможность использования АБОНЕНТОМ Услуг ПРОВАЙДЕРА, вызванную отсутствием у АБОНЕНТА должного уровня подготовки.
- 5.9. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за неполученную прибыль или упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные АБОНЕНТОМ в период использования или не использования Услуг ПРОВАЙДЕРА.
- 5.10. Объем ответственности ПРОВАЙДЕРА перед АБОНЕНТОМ в случае объективного снижения качества Услуг обсуждается СТОРОНАМИ в порядке п. 5.12 настоящей Оферты по факту поступления претензии от АБОНЕНТА, и не может в материальном виде превышать 90% (девяноста процентов) фактической стоимости оказываемых Услуг.
- 5.11. Претензии АБОНЕНТА по качеству предоставляемых Услуг принимаются ПРОВАЙДЕРОМ к рассмотрению в порядке, регламентированном ст. 55 126-ФЗ «О Связи».
- 5.12. Спорные ситуации, возникающие у СТОРОН в процессе предоставления и использования Услуг по настоящей Оферте, СТОРОНЫ стремятся разрешить в рабочем порядке путем переговоров.
- 5.13. При невозможности разрешить спорную ситуацию в процессе переговоров СТОРОНЫ разрешают ее в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок расчетов**

- 6.1. Валютой расчетов между СТОРОНАМИ является российский рубль.
- 6.2. Услуги по настоящей Оферте предоставляются на основании предоплаты, вносимой АБОНЕНТОМ на лицевой счет аккаунта путем безналичного перевода средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.
- 6.3. Минимальной суммой первого платежа АБОНЕНТА является стоимость одного месяца Услуг согласно Приложению 1, если иное не оговорено дополнительно. Величина последующих платежей не регламентируется.
- 6.4. Моментом исполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате Услуг считается день поступления платежа на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.
- 6.5. При образовании на лицевом счете АБОНЕНТА задолженности ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право прекратить исполнение своих обязанностей по настоящей Оферте.

## **7. Срок действия оферты и порядок прекращения исполнения обязанностей**

- 7.1. Положения настоящей Оферты вступают в силу по окончании обработки ПРОВАЙДЕРОМ заказа Услуг, поступившего от АБОНЕНТА.
- 7.2. Положения настоящей Оферты действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев.
- 7.3. Исполнение обязанностей по настоящей Оферте может быть прекращено в любой момент по инициативе любой из СТОРОН при неисполнении другой СТОРОНОЙ ее обязанностей по факту оповещения инициировавшей СТОРОНОЙ другой СТОРОНЫ в порядке п. 9.4.
- 7.4. Исполнение обязанностей по настоящей Оферте может быть прекращено в любой момент по соглашению СТОРОН.
- 7.5. СТОРОНА, намеревающаяся прекратить исполнение обязанностей по настоящей Оферте, уведомляет о своем желании другую СТОРОНУ не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения выполнения своих обязанностей.
- 7.6. При прекращении отношений в рамках настоящей Оферты остаток средств с лицевого счета АБОНЕНТА перечисляется ПРОВАЙДЕРОМ на расчетный счет АБОНЕНТА в течение 10 (десяти) календарных дней в установленном законом порядке по факту поступления от АБОНЕНТА заявления о производстве возврата остатка неиспользованных средств.
- 7.7. При прекращении отношений в рамках настоящей Оферты АБОНЕНТ устраняет свою задолженность перед ПРОВАЙДЕРОМ (если таковая имеется) в течение 10 (десяти) календарных дней.
- 7.8. В случае, если ни одна из СТОРОН не заявит о своем желании прекратить исполнение своих обязанностей по настоящей Оферте в порядке п.п. 7.3 или 7.4, ее действие считается пролонгированным на следующие 12 (двенадцать) месяцев.

## **8. Форс-мажор**

- 8.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом Арбитражным судом при Торгово-промышленной палате Российской Федерации), исключаящих или объективно препятствующих исполнению положений настоящей Оферты, СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. ПРОВАЙДЕР имеет доступ к информации АБОНЕНТА исключительно в целях технического обеспечения Услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий АБОНЕНТА.
- 9.2. ПРОВАЙДЕР может оказывать АБОНЕНТУ содействие в регистрации новых или переносе имеющихся доменных имен под управление ПРОВАЙДЕРА. При этом ПРОВАЙДЕР действует как агент организаций — регистраторов доменов. При регистрации доменов по поручению АБОНЕНТА в качестве данных администратора домена используются данные, предоставленные АБОНЕНТОМ.

9.3. ПРОВАЙДЕР не обладает правом владения на регистрируемые для АБОНЕНТА доменные имена и не претендует на него. Владельцем доменных имен, зарегистрированных ПРОВАЙДЕРОМ в порядке п. 9.2, является лицо или организация, чьи данные были указаны АБОНЕНТОМ в заявке на регистрацию домена.

9.4. СТОРОНЫ договорились считать правомочными документами сообщения, полученные по электронной почте с использованием контактных адресов СТОРОН, а также сообщения, содержащие однозначно читаемое электронное изображение подписей и печатей СТОРОН (цифровые фотографии или сканированные копии).

Условия предоставления Услуг.

## **10. Реквизиты провайдера**

ООО "СПРИНТХОСТ.РУ"

ИНН 7814374583

КПП 781401001

Расчетный счет 40702810855070002094 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург

Корр. счет 30101810500000000653

БИК 044030653

Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Стародеревенская, дом 11, корпус 2 литер А, помещение № 300

Фактический (почтовый) адрес: 197374, Санкт-Петербург, Стародеревенская ул., д.11, к.2, БЦ «Реформа», офис 300

Тел./факс: +7 812 2431635

## **ПРИЛОЖЕНИЕ 1.1**

К публичной Оферте от 25.04.2013 г.

### **Виртуальный хостинг**

#### **1. Состав услуг**

1.1. Настоящее Приложение описывает состав и стоимость услуг виртуального хостинга.

1.2. Под Услугой виртуального хостинга понимается размещение сайта (сайтов) АБОНЕНТА в интернете с использованием разделяемых ресурсов сервера ПРОВАЙДЕРА в рамках выбранного тарифного плана.

1.3. Услуга виртуального хостинга предполагает:

1.3.1. Предоставление АБОНЕНТУ уникальных имени пользователя и пароля, позволяющих ему управлять своей информацией на аккаунте, размещенном на серверах ПРОВАЙДЕРА.

1.3.3. Предоставление возможности использования всех доступных программ и функций сервера ПРОВАЙДЕРА в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана.

1.3.4. Предоставление Панели управления для удобства настройки и использования Услуг, а также для получения технической и финансовой статистики в процессе использования Услуг.

1.3.5. Предоставление информационно-технической поддержки в процессе использования Услуг.

доступны на Сайте ПРОВАЙДЕРА.

1.5. АБОНЕНТ имеет возможность самостоятельно изменить свой тарифный план в соответствии с изменениями организационно-технических потребностей, но не чаще чем один раз в сутки.

1.6. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования АБОНЕНТА как в офисе ПРОВАЙДЕРА, так и с выездом к АБОНЕНТУ.

1.7. В состав Услуг не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы с персональным компьютером, навыкам работы в сети интернет, навыкам работы с прикладными программами, навыкам создания и

продвижения вебсайтов.

1.8. В состав Услуг не входит настройка и поиск неисправностей в скриптах сайтов, размещаемых АБОНЕНТОМ, а также услуги по аудиту, дизайну, программированию и поисковой оптимизации сайтов АБОНЕНТА.

## **2. Стоимость услуг**

2.1. Стоимость Услуг определяется стоимостью выбранного тарифного плана (п. 1.4 настоящего Приложения) и не включает в себя возможные дополнительные Услуги, находящиеся за рамками настоящего Приложения.

2.2. В порядке п. 4.3.2 настоящей Оферты ПРОВАЙДЕР имеет право изменять функционал и стоимость существующих тарифных планов, а равно создавать новые тарифы.

2.3. В соответствии с п. 6 настоящей Оферты услуги виртуального хостинга предоставляются АБОНЕНТУ на условиях предоплаты при неотрицательном балансе лицевого счета аккаунта.

### **ПРИЛОЖЕНИЕ 1.2**

К публичной Оферте от 22.02.2017 г.

## **Аренда VDS без администрирования**

### **1. Состав услуг**

1.1. Настоящее Приложение описывает состав и стоимость услуги аренды виртуального выделенного сервера — VDS (так же именуемый VPS или «бокс») без администрирования.

1.2. Конфигурация сервера:

1.2.1. Значение основных характеристик Услуги (количество ядер, объем RAM и HDD, параметры канала) зависит от выбранного тарифного плана. Перечень тарифных планов, доступных для заказа, а также архив тарифных планов доступны на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА.

1.2.2. Состав и значение второстепенных характеристик Услуги (количество IP-адресов, подключение к консоли VDS, пр.) могут быть изменены ПРОВАЙДЕРОМ в одностороннем порядке. При этом ПРОВАЙДЕР информирует АБОНЕНТА об изменениях в порядке п. 9.4 настоящей Оферты.

1.3. Услуга аренды VDS без администрирования предполагает:

1.3.1. Предоставление АБОНЕНТУ уникальных имени пользователя и пароля, позволяющих ему управлять своей информацией на аккаунте, размещенном на серверах ПРОВАЙДЕРА.

1.3.2. Осуществление поддержки первичного и вторичного серверов имен DNS для используемых АБОНЕНТОМ доменных имен с возможностью редактирования записей их зон.

1.3.3. Предоставление возможности использования всех доступных программ и функций сервера ПРОВАЙДЕРА в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана;

1.3.4. Предоставление Панели управления для удобства настройки и использования Услуг, а также для получения технической и финансовой статистики в процессе использования Услуг.

1.3.5. Предоставление информационно-технической поддержки в процессе использования Услуг.

1.4. В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования АБОНЕНТА как в офисе ПРОВАЙДЕРА, так и с выездом к АБОНЕНТУ.

1.5. В состав Услуг не входит обучение АБОНЕНТА навыкам работы с персональным компьютером, навыкам работы в сети интернет, навыкам работы с прикладными программами, навыкам создания и продвижения вебсайтов.

1.6. В состав Услуг не входит настройка и поиск неисправностей в скриптах сайтов, размещаемых АБОНЕНТОМ, а также услуги по аудиту, дизайну, программированию и поисковой оптимизации сайтов АБОНЕНТА.

## **2. Стоимость услуг**

2.1. Стоимость Услуг определяется стоимостью выбранного тарифного плана (п. 1.2 настоящего Приложения) и не включает в себя возможные дополнительные Услуги, находящиеся за рамками настоящего Приложения.

2.2. В порядке п. 4.3.2 настоящей Оферты ПРОВАЙДЕР имеет право изменять состав и стоимость Услуги.

2.3. В соответствии с п. 6 настоящей Оферты Услуга предоставляется АБОНЕНТУ на условии предоплаты при неотрицательном балансе лицевого счета аккаунта. Размер первого платежа не может быть меньше стоимости одного месяца Услуг и стоимости пуско-наладочных работ.